

## CYNGOR SIR YNYS MÔN

### Templed Adroddiad Sgriwtini

<b>Pwyllgor:</b>	Sgriwtini Corfforaethol
<b>Dyddiad:</b>	19eg Ebrill 2023
<b>Pwnc:</b>	Meysydd Gwelliant Hunan-Asesiad 2022
<b>Pwrpas yr Adroddiad:</b>	Herio Perfformiad
<b>Cadeirydd Sgriwtini:</b>	Cyng Robert Ll. Jones
<b>Aelod(au) Portfolio:</b>	Cyng Carwyn E. Jones
<b>Pennaeth Gwasanaeth:</b>	Carys Edwards
<b>Awdur yr Adroddiad:</b>	Gethin Morgan
<b>Rhif Ffôn:</b>	01248 752111
<b>E-bost:</b>	<a href="mailto:GethinMorgan@anglesey.gov.uk">GethinMorgan@anglesey.gov.uk</a>
<b>Aelodau lleol:</b>	Amherthnasol

#### 1. Argymhelliad/ion

**1.1.** Hwn yw adroddiad cyntaf o'i fath yn cydnabod cyflawniad yn erbyn meysydd gwelliant Hunan-Asesiad 2022. Mae'n dangos ac yn cyfleu diweddariad yn erbyn y gweithredoedd o welliant cysylltiedig fel a gytunwyd gan y Cyngor Sir yn ei gyfarfod ym mis Hydref 2022.

**1.2.** Mae 2022 wedi bod yn flwyddyn heriol am wahanol resymau; mae gan y Cyngor weinyddiaeth newydd, tim arweinyddol newydd a bellach gynllun strategol newydd ar gyfer y cyfnod 2023-28. Serch yr holl newidiadau a datblygiadau dros y 12 mis diwethaf, mae'r Cyngor yn parhau i berfformio'n gyson, yn cwblhau disgwyliadau yn erbyn y mwyafrif o feysydd gwelliant Hunan-asesiad 2022 ac yn dygymod a disgwyliadau'r ddeddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021 newydd yn bwrpasol.

**1.3.** Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y diweddariad a nodi'r meysydd mae'r Tim Arweinyddol (27.2.23) ynghyd a'r Bwrdd Rhaglen Moderneiddio (30.3.23) yn ei gynnig fydd yn parhau drosodd i Hunan-Asesiad 2023 er budd cyflawniad cyflawn. Nodir y bydd y geiriad drafft isod (1.4) yn debygol o esblygu erbyn cytuno a mabwysiadu dogfen Hunan Asesiad 2023.

**1.4.** Rhestrir y rhai hynny fel a ganlyn -

**1.4.1.** Gwella'r dangosydd o ran canran y gwastraff a gaiff ei aildefnyddio, ei ailgylchu neu ei gompostio, a chyflawni targedau Llywodraeth Cymru cyn gynted â phosib

- 1.4.2.** Lleihau'r achosion o fethu â chwblhau gwaith ar yr hawliadau Cymhorthdal Budd-dal Tai yn y dyfodol trwy gytuno ar amserlen gyda'r archwilywyr allanol, ynghyd ag adolygu capasiti o ran staff;
- 1.4.3.** Adolygu a diwygio'r strategaeth rheoli risg, y polisi a'r canllawiau, a fydd yn ffurfio fframwaith clir a chryno o safbwynt rheoli risg, i'w dilyn ar draws y Cyngor
- 1.4.4.** Datblygu modd i gyfathrebu perfformiad y Cyngor i gynulleidfa ehangach o ran staff
- 1.4.5.** Moderneiddio ein dulliau gweithio, o wasanaethau i gwsmeriaid i brofiad mwy cyflawn i gwsmeriaid
- 1.4.6.** Gweithredu'r model 'tair llinell sicrwydd' fel un dull o gasglu gwybodaeth i gynorthwyo i fapio sicrwydd i'r Cyngor;
- 1.4.7.** Defnyddio meddalwedd i ddod yn fwy ymwybodol o ddata ac yn fwy gwybodus i wneud penderfyniadau hyd yn oed mwy effeithiol yn seiliedig ar dystiolaeth.
- 1.4.8.** Rhoi mwy o gyfleoedd i breswylwyr a rhanddeiliaid i sicrhau y clywir eu llais trwy fabwysiadu strategaeth cyfranogiad y cyhoedd sydd wedi'i hadolygu a'i hailwampio ar gyfer y cyfnod ar ôl y pandemig y Pwyllgor Gwaith

**1.5.** Argymhell i'r Pwyllgor Gwaith wedi craffu, bod y ffrydiau uchod (1.4.1 – 1.4.8) yn ddilys i'w parhau ac i gael eu cynnwys yn Hunan-Asesiad Corfforaethol 2023.

## **2. Cyswilt efo Cynllun y Cyngor / Blaenoriaethau Corfforaethol Arall**

Yn cael ei ddefnyddio fel rhan o broses gwerthuso a monitro gwelliant blynyddol fel sy'n ddisgwyliedig o dan ddisgwyliadau deddf Llywodraeth Leol ac Ethloliadau (Cymru) 2021

## **3. Egwyddorion Fel Canllaw ar gyfer Sgriwtini**

**Er mwyn cynorthwyo Aelodau wrth graffu ar y pwnc:-**

- 3.1** Effaith mae'r eitem yn ei chael ar unigolion a chymunedau **[ffocws ar y cwsmer/dinesydd]**
- 3.2** Edrych ar effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd unrhyw newid arfaethedig – yn ariannol ac o ran ansawdd **[ffocws ar werth]**
- 3.3** Edrych ar unrhyw risgiau **[ffocws ar risg]**
- 3.4** Craffu'n cymryd rôl rheoli perfformiad neu warantu ansawdd **[ffocws ar berfformiad ac ansawdd]**
- 3.5** Edrych ar gynlluniau a chynigion o safbwynt:
- hirdymor
  - atal
  - integreiddio

- cydweithio
  - cynnwys
- [ffocws ar lesiant]

#### 4. Cwestiynau Sgriwtini Allweddol

1. Beth ydy rôl yr hunan-asesiad yn ein trefniadau llywodraethiant corfforaethol?
2. Sut y bydd angen i'r Cyngor ddiwygio'r Sgorfwrdd Monitro Perfformiad Chwarterol i sicrhau aliniad gyda'r hunan-asesiad?
3. Mae'r hunan-asesiad yn cyfeirio at nifer o feysydd i'w datblygu ymhellach. Sut y bwriedir blaenoriaethu'r ffrydiau gwaith hyn?

#### 5. Cefndir / Cyd-destun

Fel rhan o ddeddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021 cydnabyddir y dyletswydd canlynol ar Gyngor Sir Ynys Môn –

..... i adolygu ei berfformiad yn barhaus

(1) Rhaid i brif gyngor adolygu'n barhaus i ba raddau—

(a) y mae'n arfer ei swyddogaethau yn effeithiol,

(b) y mae'n defnyddio ei adnoddau mewn modd darbodus, effeithlon ac effeithiol, ac

(c) y mae ei drefniadau llywodraethu yn effeithiol o ran cyflawni'r materion a nodir ym mharagraffau (a) a (b)

**ac, mewn cysylltiad â phob blwyddyn ariannol,**

lunio adroddiad sy'n nodi ei gasgliadau ynglŷn ag i ba raddau y gwnaeth fodloni'r gofynion perfformiad (a, b & c uchod) yn ystod y flwyddyn ariannol honno.

I ddiwallu'r disgwyliad uchod, ystyriwyd drafft 2022 gan -

Gyngor Sir Ynys Môn fel drafft gweithredol yn ei gyfarfod ar 30 Medi 2022 cyn gwahodd sylwadau pellach gan

Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio ar 20 Hydref 2022 ac oddi yno wedyn mabwysiadwyd y fersiwn terfynol gan y Cyngor Sir yn ei gyfarfod ym mis Hydref 2022.

#### 6 – Asesiad Effaith ar Gydraddoldeb [cynnwys effeithiau ar yr Iaith Gymraeg]

Amherthnasol

**7 – Oblygiadau Ariannol**

Amherthnasol

**8 – Atodiadau**

Atodiad A – Meysydd Gwelliant Hunan-Asesiad 2022

**9 - Papurau Cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach os gwelwch yn dda):**

Hunan-Asesiad Corfforaethol - 2022

Templed Monitro Chwarterol / Quarterly Monitoring Template – Camau Gwella Hunan Asesiad 2022/23

Glas = Heb ddechrau

Gwyrdd = Cwblhawyd

Melyn = Ar y Trywydd

Ambr = Ar ei hôl hi, mesurau lliniaru ar waith i ddal i fyny

Coch = Methu â bodloni'r amserlen. Angen cyfeiriad gan y Tîm Arweinyddiaeth ynghylch y ffordd ymlaen

Pinc = argymhelliad arfaethedig i barhau i Hunan Asesiad 2023

Meysydd i'w gwella / Area for improvement	Gwasanaeth Arweiniol / Leading Service	Dyddiad Targed / Target Date	Diweddariad Chwarterol / Quarterly Update	CAG / RAG
Parhau i fonitro a gwella'r dangosyddion a effeithiwyd gan y pandemig coronafeirws i sicrhau y caiff unrhyw risgiau cysylltiedig eu rheoli'n briodol	Pob Gwasanaeth	Dechrau – Ion 22  Gorffen – Mawrth 23	<p>Mae'r holl ddangosyddion a gafodd eu heffeithio gan bandemig y coronafeirws yn cael eu monitro unwaith eto fel rhan o'r Cerdyn Sgorio Corfforaethol heblaw am ddau ddangosydd. Y ddau sy'n parhau i gael eu heffeithio yw –</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Y broses o oedi wrth drosglwyddo gofal - sydd ddim wedi bod ar gael gan BIPBC.</li> <li>2) Canran o fusnesau risg uchel a oedd yn destun arolygiadau a gynlluniwyd ac a gafodd eu harchwilio er mwyn sicrhau cydymffurfiaeth â Deddfwriaeth Hylendid Bwyd – nad yw ar y Cerdyn Sgorio eto gan fod lechyd yr Amgylchedd yn dilyn Cynllun adfer covid yr ASB sy'n canolbwyntio ar agweddau eraill cyn y dangosydd hwn. Mae'r dangosydd yn cael ei fonitro o fewn y gwasanaeth.</li> </ol> <p>Er bod y rhan fwyaf o'r dangosyddion sy'n weddill wedi gwella ar eu perfformiadau, mae rhai'n parhau i gael eu heffeithio (yn bennaf o ran y galw am wasanaethau) oherwydd y cynnydd mewn costau byw a'r cynnydd mewn tlodi.</p>	

Templed Monitro Chwarterol / Quarterly Monitoring Template – Camau Gwella Hunan Aseiad 2022/23

<p>Sicrhau bod yr holl staff yn cydymffurfio â pholisïau trwy ddefnyddio '4Policy', a bod staff nad ydynt yn gallu cael mynediad i '4Policy' yn gallu adolygu a derbyn y polisïau mewn modd sy'n gweithio iddyn nhw;</p>	<p>Pob Gwasanaeth</p>	<p>Dechrau - Ion 22  Gorffen - Mawrth 23</p>	<p>Y Tîm Arweinyddiaeth sy'n gyfrifol bellach am oruchwylio.</p> <p>Cwblhau adolygiadau staff yn erbyn polisïau craidd fel a ganlyn –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Polisi Cydraddoldeb ac Amrywiaeth – 96%</li> <li>b. Polisi Diogelwch TG – 95%</li> <li>c. Polisi Diogelu Corfforaethol – 94%</li> <li>d. Polisi Cyfarpar Sgrin Arddangos – 89%</li> </ul> <p>Rhagor o bolisïau craidd i'w gweithredu yn ystod y flwyddyn sydd i ddod. Mae cyfraddau cwblhau yn dangos lefel sicrwydd uchel.</p>	
<p>Gwella cydymffurfiaeth staff yn erbyn yr holl fodiwlau e-ddysgu ar y Learning Pool</p>	<p>Pob Gwasanaeth</p>	<p>Dechrau - Ion 22  Gorffen – Mawrth 23</p>	<p>Yn gyffredinol, 72% yn cydymffurfio ag e-hyfforddiant gorfodol o Drais yn erbyn Menywod, GDPR, Caethwasiaeth Fodern, Seiberddiogelwch ac Ataliol.</p> <p>Gwaith wedi'i dargedu dan gyfarwydd y Tîm Arwain i gynyddu cydymffurfiaeth a hyfforddi gweithwyr maes yn ystod 2023 wedi cychwyn.</p>	
<p>Esblygiad pellach 'gweithio hybrid', gan gydbwysu'r gofynion o ran timau staff a pherfformiad, profiadau cwsmeriaid, iechyd a lles staff a dewis personol</p>	<p>Pob Gwasanaeth</p>	<p>Dechrau - Ion 22  Gorffen – Mawrth 23</p>	<p>Monitro presenoldeb wythnosol ar waith.</p> <p>e.e. data'r wythnos yn dechrau 16 Ionawr fel a ganlyn -</p> <p>Nifer y staff ar gyfartaledd sy'n mynd i'r swydd bob dydd (Pencadlys â'r Ganolfan Fusnes) – 350</p> <p>Nifer y desgiau sydd ar gael o fewn y Pencadlys â'r Ganolfan Fusnes gan gadw rhywfaint o bellter cymdeithasol - 556</p> <p>Adolygiad o'r peilot i'w gynnal yn ystod Chwarter 4.</p>	
<p>Parhau i ddatblygu ac adolygu partneriaethau i sicrhau</p>	<p>Pob Gwasanaeth</p>	<p>Dechrau - Ion 22</p>	<p>Dan Raglen Llywodraeth Cymru a'r Cytundeb Cydweithio gyda Phlaid Cymru mae adolygiad o bartneriaethau strategol yn cael ei gynnal.</p>	

Templed Monitro Chwarterol / Quarterly Monitoring Template – Camau Gwella Hunan Aseiad 2022/23

eu bod yn ateb y gofyn ac yn cyd-fynd â chynllun newydd a diwygiedig y Cyngor (2023/28), ynghyd â strategaethau a rhaglenni eraill.		Gorffen – Mawrth 23	Bydd canfyddiadau'r adolygiad hwn yn cael eu hadrodd i Gyngor Partneriaeth Cymru yn 2023, gyda'r bwriad o gytuno ar safbwynt gwasanaethau cyhoeddus ar y cyd ar y ffordd ymlaen.  CSYM i gadw golwg.	
---	--	---------------------	--	--

Meysydd i'w gwella / <i>Area for improvement</i>	Gwasanaeth Arweiniol / Leading Service	Dyddiad Targed / Target Date	Diweddariad Chwarterol / <i>Quarterly Update</i>	CAG / RAG
Sefydlu dull cydweithredol i gofnodi allbynnau a mesurau ar draws gweithlu'r Tîm Adnoddau Cymunedol sy'n cynnwys y proffesiynau iechyd a gofal cymdeithasol.	Gwasanaethau Oedolion	Dechrau - Ion 22  Gorffen – Mawrth 23	Mae integreiddio proffesiynau a gwasanaethau iechyd i system WCCIS yn darparu cyfleoedd estynedig i fonitro a gwerthuso'r ymateb ar y cyd i ddefnyddwyr y gwasanaeth. Mae disgwyl y bydd cyfleoedd yn cael eu hehangu wrth i nifer y staff iechyd gynyddu a lefel y rhyngweithio gynyddu.	
Adolygu'r broses Un Pwynt Mynediad (SPOA) i ganfod yr agweddau y gellir eu gwella a sut y gellir gwneud hynny	Gwasanaethau Oedolion	Dechrau - Ion 22  Gorffen – Mawrth 23	Mae'r SPOA Gwasanaethau Oedolion bellach wedi uno â Teulu Môn fel 'un drws ffrynt' i bawb sy'n dymuno cysylltu â'r Gwasanaeth Plant a Theuluoedd neu'r Gwasanaeth Oedolion. Bydd hyn yn helpu i sicrhau cysondeb mewn ymateb a hefyd i ddelio â theuluoedd mewn ffordd fwy 'cyfannol'. Ar hyn o bryd rydym yn gweithio drwy systemau a phrosesau WCCIS' er mwyn lleihau amser staff wrth fewnbynnu data ac ati - a fydd yn ei dro yn gwneud profiad y 'defnyddiwr gwasanaeth' yn fwy syml.	

Templed Monitro Chwarterol / Quarterly Monitoring Template – Camau Gwella Hunan Aseiad 2022/23

<i>Meysydd i'w gwella / Area for improvement</i>	<i>Gwasanaeth Arweiniol / Leading Service</i>	<i>Dyddiad Targed / Target Date</i>	<i>Diweddariad Chwarterol / Quarterly Update</i>	<i>CAG / RAG</i>
Bod y Cyngor yn datblygu ac yn mabwysiadu strategaeth gyfalaf sy'n cyd-fynd â chynllun newydd y Cyngor (2022/27).	Swyddfa'r Prif Weithredwr	Dechrau Chwefror '22 Gorffen Ebrill '23	Strategaeth gyfalaf flynyddol i'w chyflwyno i'r Pwyllgor Gwaith / Cyngor Llawn yn ystod Mawrth, 2023. Datblygu strategaeth gyfalaf ddiwygiedig ymhellach ar ôl mabwysiadu Cynllun y Cyngor newydd.	

<i>Meysydd i'w gwella / Area for improvement</i>	<i>Gwasanaeth Arweiniol / Leading Service</i>	<i>Dyddiad Targed / Target Date</i>	<i>Diweddariad Chwarterol / Quarterly Update</i>	<i>CAG / RAG</i>
Bydd y Gwasanaeth Plant a Theuluoedd yn ei ehangu rhaglen Dechrau'n Deg ar draws yr Ynys, yn hytrach na rhai ardaloedd, a fydd yn y pen draw yn lleihau'r angen i blant sy'n dod i mewn i'r gwasanaethau statudol ac yn lleihau ein poblogaeth plant sy'n derbyn gofal.	Gwasanaeth Plant a Theuluoedd	Dechrau - Ion 22 Gorffen – Mawrth 23	Ehangu ar gyfer 22-23 wedi'i gwblhau yn unol â chanllawiau LIC, sydd ar hyn o bryd yn cynnwys ardal Porthladd Amlwch ac yn ymestyn y Rhaglen i 52 blentyn ychwanegol.  Mae Llywodraeth Cymru wedi penderfynu ymestyn elfen gofal plant Dechrau'n Deg yn unig ar gyfer 23 - 25. Fel awdurdod rydym yn gweithio ar sawl datblygiad fydd yn cefnogi teuluoedd a phlant ar draws Ynys Môn. E.e. gyda'r grant Braenaru Rhanbarthol rydym yn gweithio'n agos gyda nifer o asiantaethau a phartneriaid fel y Bwrdd Iechyd i gefnogi teuluoedd, a chyflwyno rhaglen gymorth newydd i rieni ar sail darpariaeth wedi'i thargedu yn hytrach nag un cyffredinol er mwyn lleihau'r cyfeiriadau at wasanaethau statudol dros amser.	



Templed Monitro Chwarterol / Quarterly Monitoring Template – Camau Gwella Hunan Aseiad 2022/23

Meysydd i'w gwella / <i>Area for improvement</i>	Gwasanaeth Arweiniol / Leading Service	Dyddiad Targed / <i>Target Date</i>	Diweddariad Chwarterol / <i>Quarterly Update</i>	CAG / RAG
Dylai'r Bwrdd Diogelu Corfforaethol adolygu pob ymateb gan y gwasanaethau i sicrhau eu bod yn fodlon gyda graddiad perfformiad Da ar gyfer Diogelu Corfforaethol	Bwrdd Diogelu Corfforaethol	Dechrau - Ion 22  Gorffen – Mawrth 23	Mae adroddiad terfynol ynghylch diogelu o'r adolygiadau Gwasanaeth (Ionawr 2023) wedi cael ei anfon ymlaen i sylw'r Bwrdd Diogelu Corfforaethol i'w ystyried ymhellach.	
Dylai'r Bwrdd Diogelu Corfforaethol gytuno ar gynllun gweithredu yn dilyn cwblhau hunanaseiadau gan y Gwasanaethau, a dylai'r bwrdd barhau i'w fonitro wrth fynd ymlaen	Bwrdd Diogelu Corfforaethol	Dechrau - Ion 22  Gorffen – Mawrth 23	Mae'r rhaglen wella Adolygu Gwasanaeth ynghylch diogelu sy'n cael ei gweithredu gan y Bwrdd Diogelu o dan gadeiryddiaeth Cyfarwyddwr Gwasanaethau Cymdeithasol.	

Templed Monitro Chwarterol / Quarterly Monitoring Template – Camau Gwella Hunan Aseiad 2022/23

Meysydd i'w gwella / <i>Area for improvement</i>	Gwasanaeth Arweiniol / Leading Service	Dyddiad Targed / <i>Target Date</i>	Diweddariad Chwarterol / <i>Quarterly Update</i>	CAG / RAG
Darlledu cyfarfodydd hybrid ffurfiol y Cyngor mewn modd effeithiol a phroffesiynol	Busnes y Cyngor	Dechrau - Ion 22  Gorffen - Mawrth 23	Cwblhawyd	
Parhau i roi disgwyliadau ar waith o safbwynt rheoleiddio ar adeg o newid, trwy'r Ddeddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021	Busnes y Cyngor	Dechrau - Ion 22  Gorffen - Mawrth 23	<p>Datblygodd y Cyfarwyddwr Swyddogaeth (Busnes y Cyngor) a'r Swyddog Monitro Gynllun Gweithredu i fynd i'r afael â'r newidiadau sy'n ofynnol yn ôl Deddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021. Ar 9 Mawrth 2021, brifiodd y Cyngor Sir ar y Ddeddf.</p> <p>Ar 20 Ebrill 2021, cyflwynodd y Pennaeth Archwilio a Risg adroddiad i'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio gyda manylion am newidiadau cyfansoddiadol sydd i ddod a fydd yn effeithio arno oherwydd y Ddeddf newydd.</p> <p>Ar 8 Chwefror 2022, rhoddodd y Pennaeth Archwilio a Risg ddiweddariad i'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio ar gynnydd o ran recriwtio aelodau lleig ychwanegol i'r Pwyllgor, yn unol â darpariaethau'r Ddeddf.</p> <p>Ar 19 Ebrill 2022, cyflwynodd y Pennaeth Archwilio a Risg adroddiad pellach i'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio ac yn ddiweddarach ar 25 Ebrill 2022 i'r Cyngor Sir, ynghylch yr effaith y byddai'r Ddeddf yn ei chael ar gyfansoddiad aelodaeth y pwyllgor (adrannau 116-118). Gofynnodd yr adroddiad i'r Pwyllgor argymhell i'r Cyngor gymeradwyo'r dewis a phenodi tri aelod lleig ychwanegol a bod yr aelod lleig presennol yn parhau am ail dymor o bum mlynedd. Fe</p>	

Templed Monitro Chwarterol / Quarterly Monitoring Template – Camau Gwella Hunan Aseiad 2022/23

			wnaeth yr adroddiad hefyd atgoffa'r Pwyllgor yn gryno am y diwygiadau ehangach i'r drefn perfformiad a llywodraethu.	
--	--	--	--	--

Meysydd i'w gwella / Area for improvement	Gwasanaeth Arweiniol / Leading Service	Dyddiad Targed / Target Date	Diweddariad Chwarterol / Quarterly Update	CAG / RAG
Gwella'r dangosydd o ran canran y gwastraff a gaiff ei aildefnyddio, ei ailgylchu neu ei gompostio, a chyflawni targedau Llywodraeth Cymru cyn gynted â phosibl	Priffyrdd, Gwastraff ac Eiddo	Dechrau - Ion 22  Gorffen – Mawrth 23	<p>Mae'r dangosydd hwn yn parhau i gael ei fonitro bob chwarter fel rhan o'r Adroddiad y Cerdyn Sgorio Corfforaethol. Hyd yma, mae gwelliant wedi bod ar y perfformiad a welwyd y llynedd, ond mae angen gwella ymhellach os yw'r Cyngor am gyrraedd y targed o 70% erbyn 2025.</p> <p>Mae perfformiad yn 63.9% yn erbyn targed o 64% hyd at ddiwedd Chwarter 3. Gan fod hwn yn ddangosydd cronnus disgwylir iddo ostwng mewn perfformiad yn ystod Chwarter 4 a bydd yn agos at y targed blyneddol o 64% ond mae'n ddigon posibl y bydd o dan y targed hwn.</p> <p>Mae'r Gwasanaeth yn gweithio gyda WRAP Cymru i nodi'r ffordd orau o wella'r dangosydd yn y dyfodol fel y gellir cyrraedd y targed cenedlaethol o 70% erbyn 2025.</p>	

Templed Monitro Chwarterol / Quarterly Monitoring Template – Camau Gwella Hunan Aseiad 2022/23

Meysydd i'w gwella / <i>Area for improvement</i>	Gwasanaeth Arweiniol / Leading Service	Dyddiad Targed / <i>Target Date</i>	Diweddariad Chwarterol / <i>Quarterly Update</i>	CAG / RAG
Gwella perfformiad o fewn y gwasanaeth Rheoleiddio a Datblygu Economaidd, gyda sylw arbennig i ddangosyddion o fewn y swyddogaeth Cynllunio	Rheoleiddio a Datblygu Economaidd	Dechrau - Ion 22  Gorffen – Mawrth 23	<p>Mae tri dangosydd yn ymwneud â Chynllunio sy'n cael eu monitro yn y Cerdyn Sgorio Corfforaethol. Mae'r perfformiad ar hyn o bryd yn amrywio o'r naill chwarter i'r llall, yn enwedig o ran y dangosydd Apeliadau Cynllunio a Wrthodwyd lle mae set ddata fach. Mae'r dangosydd wedi gweld gwelliant yn ystod Chwarter 3 lle gwrthodwyd 2 o'r 3 apêl gan ddod â'r cyfanswm cronus i 47% yn erbyn targed o 65%.</p> <p>Perfformiad o ran nifer y ceisiadau cynllunio y penderfynir arnynt o fewn amser, mae hyn wedi gwella unwaith eto ac mae bellach ar y targed gyda pherfformiad o 90%.</p> <p>Mae dangosydd arall ar orfodaeth cynllunio hefyd yn perfformio'n uwch na'r targed.</p>	

Meysydd i'w gwella / <i>Area for improvement</i>	Gwasanaeth Arweiniol / Leading Service	Dyddiad Targed / <i>Target Date</i>	Diweddariad Chwarterol / <i>Quarterly Update</i>	CAG / RAG
Lleihau'r achosion o fethu â chwblhau gwaith ar yr hawliadau Cymhorthdal Budd-dal Tai yn y dyfodol trwy gytuno ar amserlen gyda'r archwilwyr allanol, ynghyd ag adolygu capasiti o ran staff;	Adnoddau	Dechrau - Ion 22  Gorffen – Mawrth 23	<p>Diweddariad - cymhorthdal 2019/20 wedi'i gwblhau a disgwyl taliad DWP a dderbyniwyd Ionawr 2023.</p> <p>Profion yn parhau ynghylch hawliadau 2020/21 gyda'r nod o gwblhau'r gwaith yn ystod Chwarter 1 o 23/24. Mae hyn yn dibynnu ar adnoddau sydd ar gael gan Archwilio Cymru ar ôl i SoA 21/22 gael ei gymeradwyo ym mis Ionawr.</p> <p>Adnodd wedi'i sicrhau i wireddu hawliad 21/22 yn dilyn cymeradwyo hawliad 20/21. Anelu at gwblhau erbyn diwedd Chwarter 2 o flwyddyn ariannol 23/24.</p>	



			Bydd hyn wedyn yn sicrhau ein bod yn ôl ar y trywydd iawn gyda hawliadau o'r fath gyda'r nod o gymeradwyo 22/23 yn ystod Chwarter 3 o 23/24.	
Bod y Cyngor yn adolygu ac yn diwygio ei broses flynyddol o bennu'r gyllideb i sicrhau y gellir rhoi camau ar waith ar gyfer 2023/24 i liniaru'r pwysau cynyddol a bod adnoddau'r Cynghorau'n cael eu defnyddio mor effeithlon ac effeithiol yn y dyfodol wrth ystyried y pwysau a'r costau ychwanegol parhaus ar hyn o bryd	Adnoddau	Dechrau - Ion 22  Gorffen – Mawrth 23	Mae'r gyllideb arfaethedig a fabwysiadwyd ar gyfer 23/24 gan y Cyngor Llawn (9.3.23) yn dangos bod y nod hwn yn cael ei gyflawni mewn cyfnod o newid a phwysau ychwanegol	
Adolygu a diwygio'r strategaeth rheoli risg, y polisi a'r canllawiau, a fydd yn ffurfio fframwaith clir a chryno o safbwynt rheoli risg, i'w dilyn ar draws y Cyngor	Adnoddau	Dechrau - Ion 22  Gorffen – Mawrth 23	Ym mis Chwefror 2022, adroddodd y Pennaeth Archwilio a Risg i'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio fod y Tîm Arweinyddiaeth wedi cynnal adolygiad trylwyr o'r gofrestr risg gorfforaethol gyfan, a phenderfynwyd y dylai ffocws y Tîm Arweinyddiaeth fod ar y risgiau o ran cyflawni blaenoriaethau strategol y Cyngor. Ar y cyd â'r Tîm Arweinyddiaeth, datblygodd y Rheolwr Risg ac Yswiriant gofrestr risg strategol newydd yn cyd-fynd â'r blaenoriaethau corfforaethol, yn lle'r gofrestr risg gorfforaethol.  Cafodd y matrices asesu risg hefyd ei adolygu a'i ddiweddarau. Diwygiwyd pob un o'r disgrifwyr 'Tebygolrwydd', yn ogystal â nifer o'r disgrifwyr 'Effaith'.  Bydd y gofrestr risg strategol yn destun adolygiad strwythurol pellach pan fydd y Cyngor wedi cytuno ar ei flaenoriaethau corfforaethol newydd.	

Templed Monitro Chwarterol / Quarterly Monitoring Template – Camau Gwella Hunan Aseiad 2022/23

			Yn y cyfamser, mae adolygiad o'r Strategaeth Rheoli Risg a'r Canllawiau ar y gweill ar hyn o bryd ac fe'u cwblheir unwaith y bydd fersiwn newydd wedi'i huwchraddio o'r feddalwedd rheoli risg (4risk) yn cael ei gweithredu – mae hyn wedi'i gynllunio ar gyfer mis Mawrth 2023. Bydd swyddogion yn cynnig arweiniad a chefnogaeth glir i reoli risg ymhellach ar draws y Cyngor. Yn dilyn ymgynghori a chytuno gyda'r Tîm Arweinyddiaeth, bydd y Strategaeth a'r Canllawiau newydd yn cael eu cyflwyno i'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio i'w hystyried.	
--	--	--	--	--

Meysydd i'w gwella / <i>Area for improvement</i>	Gwasanaeth Arweiniol / Leading Service	Dyddiad Targed / Target Date	Diweddariad Chwarterol / <i>Quarterly Update</i>	CAG / RAG
Datblygu modd i gyfathrebu perfformiad y Cyngor i gynulleidfa ehangach o ran staff	Trawsnewid	Dechrau - Ion 22  Gorffen - Mawrth 23	Heb ddechrau	
Cael adborth ar brofiadau cwsmeriaid o ran y System Ffôn Gorfforaethol a'r switsfwrdd i lywio gwelliannau at y dyfodol;	Trawsnewid	Dechrau - Ion 22  Gorffen - Mawrth 23	Nid yw'r system bresennol bellach yn gallu rhoi adborth yn uniongyrchol gan gwsmeriaid eu profiad Papur wedi'i gyflwyno i'r Tîm Arweinyddiaeth ynghylch y ffordd ymlaen– 3.1.23.  Cytunwyd ar gynllun gweithredu gan Fwrdd y Rhaglen Foderneiddio Gorfforaethol gyda'r cam cyntaf i'w weithredu yn ystod Chwarter 1 o 23/24.	

<p>Parhad pellach y newid o ran y sianel ddigidol trwy lansio 'Sgwrsfot' dwyieithog 'Mona' i hwyluso chwiliadau digidol a wneir gan gwsmeriaid ynghyd â phrofiadau ar-lein</p>	<p>Trawsnewid</p>	<p>Dechrau - Ion 22</p> <p>Gorffen - Mawrth 23</p>	<p>Lansio sgwrsfot 'Mona' yn Sioe Môn 2022. Y nifer sy'n ei ddefnyddio yn gyson dros y misoedd diwethaf.</p> <p>Data o ran defnydd ers mis Awst 2022 = Defnyddwyr misol cyfartalog – 1,051 Rhyngweithio misol cyfartalog – 3,574</p> <p>Rhaniad iaith y rhyngweithiadau – 8% Cymraeg / 92% Saesneg</p> <p>Pynciau rhyngweithio mwyaf poblogaidd yn gysylltiedig â –</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gwastraff</li> <li>2. Treth y Cyngor</li> <li>3. Tai</li> </ol>	
<p>Moderneiddio ein dulliau gweithio, o wasanaethau i gwsmeriaid i brofiad mwy cyflawn i gwsmeriaid</p>	<p>Trawsnewid</p>	<p>Dechrau - Ion 22</p> <p>Gorffen - Mawrth 23</p>	<p>Papur wedi'i gyflwyno i'r Tîm Arweinyddiaeth 3.1.23 yn amlinellu rhaglen waith i'w mabwysiadu er mwyn sicrhau profiad mwy cyflawn i gwsmeriaid. Rhaglen waith i ganolbwyntio ar y meysydd canlynol –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM – yn fyw o 7.3.23</li> <li>• System ffôn – gweler uchod</li> <li>• Boddhad cwsmeriaid</li> <li>• Siarter gwasanaethau cwsmeriaid</li> <li>• Hunaniaeth gorfforaethol</li> <li>• Canolfan gyswllt cwsmeriaid</li> </ul> <p>Cynnydd o ran datblygiad i'w gyfathrebu drwy Fwrdd y Rhaglen Foderneiddio Gorfforaethol.</p>	

<p>Gweithredu'r model 'tair llinell sicrwydd' fel un dull o gasglu gwybodaeth i gynorthwyo i fapio sicrwydd i'r Cyngor;</p>	<p>Trawsnewid</p>	<p>Dechrau - Ion 22</p> <p>Gorffen - Mawrth 23</p>	<p>Mae meddalwedd rheoli risg y Cyngor (4risk) yn cynnwys modiwl, sy'n caniatáu defnyddio'r model tair llinell sicrwydd i gofnodi sicrwydd yn erbyn risg, ar lefel risg a rheoli. Mae'r Dadansoddwr Busnes a Pherfformiad Corfforaethol, Trawsnewid, yn gallu cofnodi'r sicrwydd ar 4risk.</p> <p>Mewn cyfarfod o'r Grŵp Adolygu Perfformiad a Llywodraethu ym mis Rhagfyr 2022 ystyriwyd dull y Cyngor o gael y sicrwydd perthnasol ac mae gwaith yn mynd rhagddo bellach i gael y sicrwydd hynny.</p> <p>Mae Archwilio Mewnol yn uwchlwytho ei fodel tair llinell sicrwydd yn uniongyrchol i'r system wrth gwblhau archwiliadau perthnasol.</p>	
<p>Datblygu a chyflwyno cynllun gweithredu ar gyfer recriwtio a chadw staff</p>	<p>Trawsnewid</p>	<p>Dechrau - Ion 22</p> <p>Gorffen - Mawrth 23</p>	<p>Penodwyd Swyddog Recriwtio a Marchnata Rhan amser Dros Dro ym mis Ebrill 2022, tan fis Mai 2023.</p> <p>Strategaeth recriwtio a marchnata wedi'i derbyn gan LT - 08.08.22. Tasgau ar ffurf cynllun gweithredu mewnol yn cael eu gweithredu i helpu i recriwtio a chadw staff yn yr Awdurdod.</p> <p>Mae hyn wedi cynnwys –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• disgrifiadau swydd ar eu newydd wedd</li> <li>• hysbysebion ar eu newydd wedd</li> <li>• ail-gadarnhau presenoldeb yr Awdurdod ar y cyfryngau cymdeithasol drwy gyflwyno llwyfan Linked-in ac Instagram ochr yn ochr â'r dudalen Facebook.</li> <li>• Mae gwasanaeth tanysgrifio swyddi gwag wedi'i gyflwyno</li> <li>• Mae cysylltiadau cryfach wedi'u gwneud gyda cholegau lleol - Prifysgol Bangor, Canolfan Byd Gwaith, ac ysgolion i hyrwyddo'r Awdurdod</li> <li>• Gwnaed cysylltiadau agosach gyda'r gwasanaethau i sefydlu anghenion recriwtio a sut y gellir marchnata'r rhain.</li> </ul> <p>Mae datblygiadau yn y dyfodol yn ailgynllunio'r adran swyddi ar y wefan gorfforaethol, holiaduron cadw staff i lywio strategaethau ar gadw staff, uwch recriwtio/ adnoddau marchnata recriwtio penaethiaid.</p>	



Rhoi argymhellion yr Archwiliadau Allanol (cenedlaethol a lleol) ar waith a'u monitro gan ddefnyddio '4Action'	Trawsnewid	Dechrau - Ion 22  Gorffen - Mawrth 23	<p>Mae 'prosiect' ar wahân o fewn 4action, system olrhain camau archwilio mewnol y Cyngor, yn galluogi i'r argymhellion archwilio allanol gael eu cofnodi a'u monitro gan y system. Sefydlwyd y Dadansoddwr Busnes a Pherfformiad Corfforaethol, Trawsnewid, ar y system ym mis Tachwedd 2021 a derbyniodd sesiwn hyfforddiant byr i'w alluogi i ddechrau cofnodi'r camau gweithredu.</p> <p>Ni ddechreuwyd uwchlwytho camau i'r system hyd yma oherwydd blaenoriaethau eraill.</p> <p>Ar ddau achlysur (9 Rhagfyr 2021 ac 8 Rhagfyr 2022), rhoddodd y Rheolwr Rhaglen, Cynllunio Busnes a Pherfformiad, Trawsnewid, adroddiad i'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio i sicrhau'r Pwyllgor bod gwasanaethau perthnasol y Cyngor wedi ystyried yr argymhellion a bod yr argymhellion, lle bo hynny'n berthnasol, yn cael sylw.</p> <p>Adnodd pellach yn cael ei sicrhau i wireddu hyn yn ystod Chwarter 1 o 23/24.</p>	
Sicrhau esblygiad pellach a chyflenwi cynlluniau datblygu gweithlu ar lefel Gwasanaethau unigol i gydbwysu perfformiad, moderneiddio, parhad busnes, iechyd a lles staff.	Trawsnewid - yn Arwain / Pob Gwasanaeth	Dechrau - Ion 22  Gorffen - Mawrth 23	<p>Mae strategaeth y gweithlu wedi'i diweddaru, a fersiwn derfynol wedi'i chreu yn dilyn adborth gan TA ar y 03.01.23.</p> <p>Fersiwn derfynol i'w halinio â nodau ac amcanion diwygiedig Cynllun y Cyngor ar gyfer 23-28.</p> <p>Mae Swyddogion Adnoddau Dynol yn parhau i gyfarfod Penaethiaid Gwasanaeth bob chwarter i drafod eu cynlluniau ar gyfer y gweithlu, sy'n gweithredu fel dull i nodi risgiau yn y gweithle ac anghenion y dyfodol.</p>	

Templed Monitro Chwarterol / Quarterly Monitoring Template – Camau Gwella Hunan Aseiad 2022/23

			<p>Cyflwynodd y gwasanaeth AD ddogfen canllawiau lles staff yn 2022, ac mae ganddynt galendr lles staff ar gyfer 2023 gyda phwnc gwahanol ar gyfer pob mis. Ym mis Ionawr 2023 cafwyd 'her lles' i staff.</p> <p>Yn y cyfnod ar ôl y pandemig – rhagwelir y bydd hyn yn dod yn drefn arferol.</p>	
Ymgorffori'r Sgwrs Flynyddol rhwng Rheolwyr a staff ymhellach	Trawsnewid - yn Arwain / Pob Gwasanaeth	Dechrau - Ion 22  Gorffen - Mawrth 23	<p>Gwreiddio ac arweiniad pellach i wasanaethau wedi'u cyflwyno – Ionawr 2023.</p> <p>Materion gwasanaeth yn ymwneud â gweithredu wedi'u trafod mewn adolygiadau gwasanaeth blynyddol.</p>	

Meysydd i'w gwella / <i>Area for improvement</i>	Gwasanaeth Arweiniol / Leading Service	Dyddiad Targed / <i>Target Date</i>	Diweddariad Chwarterol / <i>Quarterly Update</i>	CAG / RAG
Defnyddio meddalwedd i ddod yn fwy ymwybodol o ddata ac yn fwy gwybodus i wneud penderfyniadau hyd yn oed mwy effeithiol yn seiliedig ar dystiolaeth.	Grŵp Datblygu Data Canolog	Dechrau - Ion 22  Gorffen – Mawrth 23	<p>Penodwyd Dadansoddwr Data Corfforaethol Mehefin 2022.</p> <p>Cytuno y dylid prynu trwyddedau 'premiwm' Microsoft Power BI ar gyfer yr Awdurdod. Newidiadau i Amodau a Thelerau Microsoft yn cael sylw.</p> <p>Dangosfwrdd data newid hinsawdd wedi'i ddrafftio.</p> <p>Adroddiad data o ymgynghoriad ar flaenoriaethau strategol wedi'i ddrafftio gan ddefnyddio Power BI.</p> <p>Tystiolaeth o wneud penderfyniadau trwy ddefnyddio dangosfwrdd tanysgrifio gwastraff gardd gwyrdd trwy Power BI</p>	

Templed Monitro Chwarterol / Quarterly Monitoring Template – Camau Gwella Hunan Asesiad 2022/23

			'Cynllun gweithredu' data diwygiedig yn cael ei ddrafftio i'w weithredu yn ystod 23/24	
Rhoi mwy o gyfleoedd i breswylwyr a rhanddeiliaid i sicrhau y clywir eu llais trwy fabwysiadu strategaeth cyfranogiad y cyhoedd sydd wedi'i hadolygu a'i hailwampio ar gyfer y cyfnod ar ôl y pandemig y Pwyllgor Gwaith	Bwrdd Ymgysylltu ac Ymgynghori Corfforaethol	Dechrau - Ion 22  Gorffen – Mawrth 23	Drafft cyntaf wedi'i gwblhau ar gyfer sylw TA - Hydref 2022.  Diffyg adnodd i ddatblygu ymhellach yn ystod Chwarter 3.  Blaenoriaethau staff i gael eu hail-werthuso i symud ymlaen yn ystod Chwarter 4.	